

RETROALIMENTACIÓN



BENEFICIOS



Recuerda que la retroalimentación es una conversación entre dos personas para identificar si el desempeño y comportamientos cumplen con las expectativas de HSBC, ¿cómo? Reconociendo lo que ya hacen bien e indicando las áreas de oportunidad.

Beneficios de la retroalimentación para:

Líderes

- Mejora el desempeño general del equipo de trabajo
- Mejora la confianza del equipo
- Tiene evidencia de comunicación en caso de problemas de desempeño o laborales

- Puede descubrir cómo contribuir a mejorar el rendimiento de sus reportes directos
- Puede identificar su siguiente nivel como líder
- Mejora la confianza que tiene en su equipo y la confianza que su equipo le tiene a él / ella

Colaboradores

- Le da voz y empoderamiento para expresar lo que funciona y lo que necesita mejorar
- Se siente parte de un equipo al saber que su opinión es importante
- Incrementa su compromiso con el equipo y con los resultados de su trabajo

- Incrementa la confianza en su líder
- Reconoce y refuerza lo que están haciendo bien
- Los ayuda a saber qué necesitan mejorar específicamente y cómo hacerlo
- Aumenta la confianza en su propio trabajo

Al dar retro

Al recibir retro

