

Objetivos para OPERATIVOS DE SUCURSAL



Business Area	Objective Title	OBJETIVO	PUESTO
Branch and MSF	LOS VALORES Y LAS CONDUCTAS HSBC	Los valores que se espera que demuestres en todo momento, es decir, que estés abierto, conectado, que seas confiable y que actúes con integridad en todo momento.	CONTADOR, TESORERO Y CAJERO
Branch and MSF	PARTICIPACIÓN DIGITAL	Comprometerse proactivamente con los clientes nuevos y existentes en los canales digitales a través de los cuales ellos pueden acceder a productos y servicios, alentando con éxito a los clientes a participar digitalmente.	CONTADOR
Branch and MSF	CALIDAD	El objetivo de calidad consiste en ofrecer constantemente un trabajo de alta calidad para nuestros clientes. Se trata de asumir la responsabilidad de prevenir errores evitables y pérdidas operativas y minimizar el reproceso para usted y sus colegas. Se trata de proporcionar a los clientes la información correcta sobre nuestros productos y servicios para que puedan tomar decisiones informadas. Se trata de entregar lo que nuestros clientes esperan a tiempo y correctamente a la primera.	CONTADOR, TESORERO Y CAJERO
Branch and MSF	CAPTACIÓN DE CLIENTES	Identificar y desarrollar nuevas relaciones de cliente mediante la captación proactiva de nuevos clientes para el banco, así como la profundización de las relaciones con los clientes existentes	TESORERO Y CAJERO