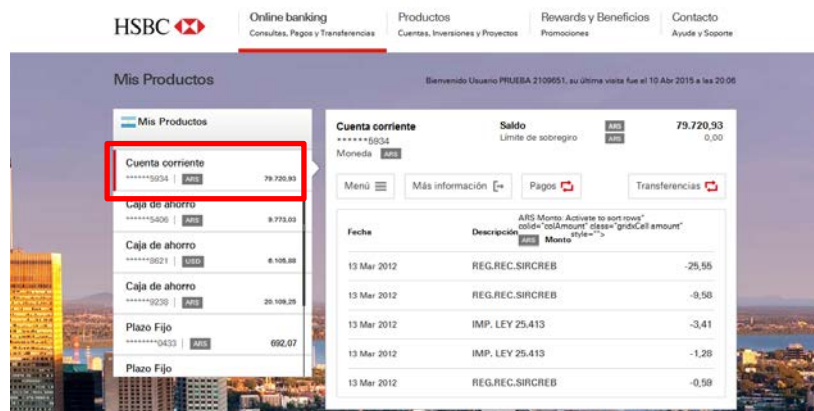


# Instructivo para realizar una Transferencia con dispositivo de seguridad digital

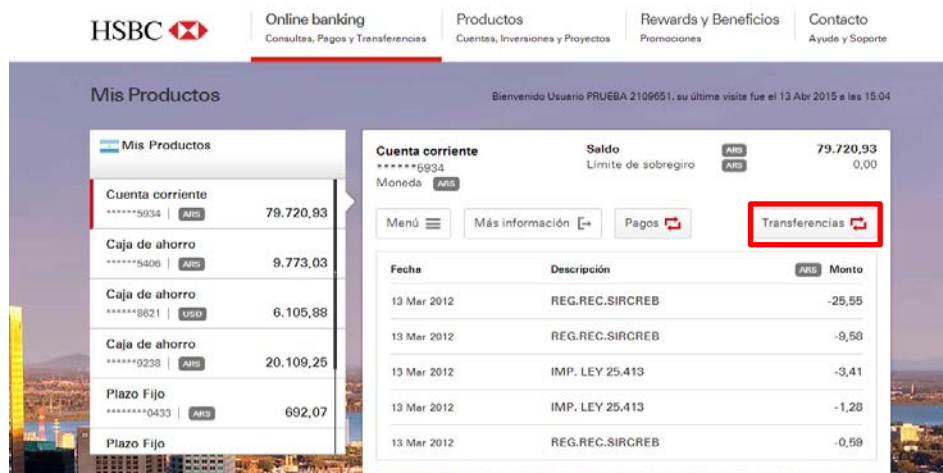
## Introducción

A continuación, se detallarán los pasos que un cliente debe completar cada vez que desee hacer una transferencia a una cuenta propia o de terceros en otro banco distinto a HSBC.

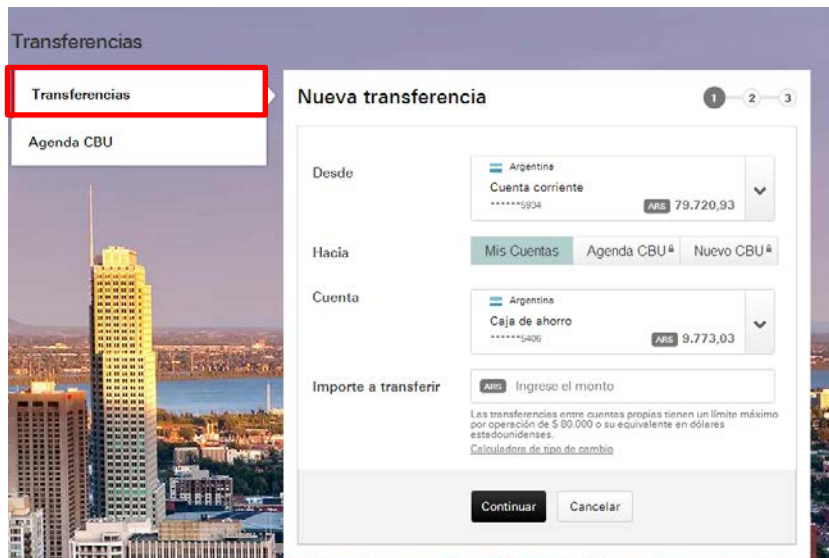
1. Primero el cliente deberá seleccionar la cuenta de origen, desde el menú de “Mis productos”.  
El dinero será enviado desde la primera cuenta que aparece por defecto, a menos que seleccione otra cuenta.



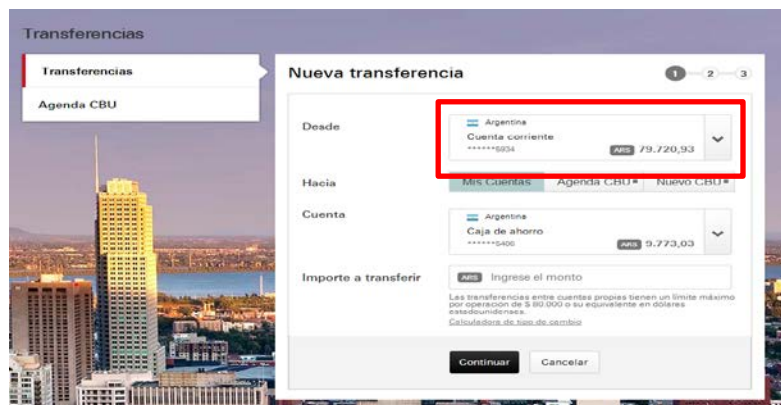
2. Una vez seleccionada la cuenta, deberá hacer click en “Transferencias”.



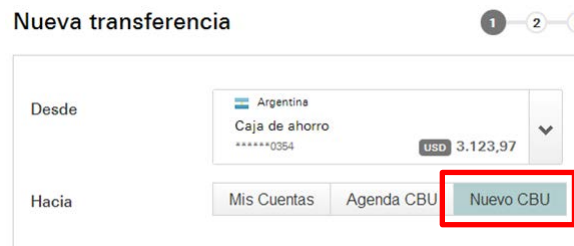
- Desde el menú "Transferencias", se despliega "Nueva Transferencia".



- El cliente deberá corroborar que la cuenta de origen de la transferencia es la deseada.



- En el caso de que desee transferirle a un nuevo beneficiario, deberá seleccionar "Nuevo CBU"



- Esto permitirá que el cliente ingrese los datos bancarios del destinatario. Luego deberá hacer click en "Datos personales".

Nueva transferencia

Desde: Argentina, Caja de ahorro, USD 3.123,97

Hacia: Mis Cuentas, Agenda CBU, Nuevo CBU

Datos bancarios del beneficiario

CBU (Clave Bancaria Uniforme): por ej. 20123456789

Tipo de cuenta: Cuenta Corriente Propia

Datos personales

- Aquí el cliente ingresará los detalles personales del destinatario. El cliente tiene la opción de seleccionar "Grabar beneficiario" para realizar transferencias en el futuro. Luego, deberá hacer click en "Continuar con la transferencia".
- 

Detalles del beneficiario

Nombre: Ingrese el nombre del beneficiario

Dirección de correo electrónico (Opcional): Ingrese la dirección de correo electrónico

Grabar beneficiario  
El beneficiario se guardará en su Agenda de CBU

Continuar con la transferencia

- Después de introducir la cantidad a transferir, una referencia y un concepto (opcionales) y la fecha, se le solicitará al cliente que genere e ingrese un Código de seguridad de transacción para verificar la transferencia.

Detalles del beneficiario

Importe a transferir: Ingrese el monto

Referencia (opcional): Ingrese una referencia

Concepto: Seleccionar

Código de seguridad de transacción: Ingrese los 6 dígitos de su código de seguridad

¿Cómo generar un código de seguridad?

Debe utilizar su Dispositivo de Seguridad Digital para generar códigos de seguridad que brinden protección adicional a sus cuentas y transacciones.

Ingrese a la aplicación HSBC Móvil Banking

Paso 1: Ingresar a la aplicación HSBC Móvil Banking y seleccionar Opciones de seguridad

Paso 2: Seleccionar Transacción, Ingresar el número de 6 dígitos del número de CBU de la cuenta destino de la transferencia y su contraseña. Luego presione Generar

Paso 3: Ingresar el número de 6 dígitos que se muestra en la pantalla de su teléfono móvil

10. Para generar el Código de seguridad de transacción, deberá abrir la aplicación **HSBC Mobile Banking** en el dispositivo en el que está activo, y presionar "Generar código de seguridad".



A continuación, seleccione la pestaña Código de seguridad de transacción.



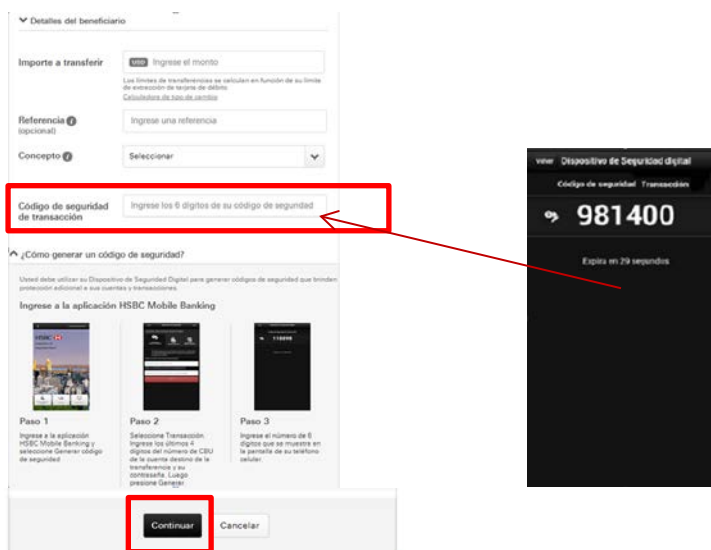
11. El cliente deberá ingresar en el dispositivo de seguridad digital los últimos 4 dígitos del número del CBU de la cuenta de destino de la transferencia



12. Luego, confirma este paso, ingresando la contraseña de su dispositivo de seguridad digital y presiona “Generar”.



Deberá ingresar el Código de seguridad de transacción como se le solicita online banking y presionar en “Continuar”.



13. En la pantalla siguiente el cliente puede verificar los detalles del beneficiario, con una opción para "Editar", si es necesario. Luego deberá hacer click en "Confirmar" para hacer la transferencia.

**Verificación**

Desde **Caja de ahorro**  
\*\*\*\*\*2619 ARS

Hasta **Cuenta corriente**  
\*\*\*\*\*7431 ARS

Importe a transferir **ARS 100,00**  
[Editar](#)

**Disclaimer**  
Las transferencias a terceros tienen acreditación inmediata los días hábiles en el horario de 8 a 18 hs. Fuera de esos días y horarios, el plazo de acreditación dependerá del tratamiento dado por el banco receptor de los fondos.  
Con el respaldo de Banelco S.A.

[Confirmar](#) [Cancelar](#)

14. Se muestra una pantalla de confirmación final que incluye un número de referencia de la transacción para el cliente.

**Confirmación**

✓ **Transferencia confirmada el 11 febrero 2015 a las 18:43 ART**

Su transferencia de **ARS 100,00** desde su cuenta **Caja de ahorro** \*\*\*\*2619 hacia el CBU **Cuenta corriente** \*\*\*\*7431 fue exitosa.

Número de referencia **8361**

**Disclaimer**  
Las transferencias a terceros tienen acreditación inmediata los días hábiles en el horario de 8 a 18 hs. Fuera de esos días y horarios, el plazo de acreditación dependerá del tratamiento dado por el banco receptor de los fondos.  
Con el respaldo de Banelco S.A.

[Realizar nueva transferencia](#) [Volver a Mis Cuentas](#) [Imprimir](#)

**Mobile Banking**  
Operá tus cuentas esté donde estés.  
[Más información](#)