

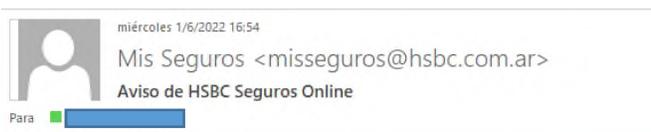
# Instructivo Seguros Online

Designación digital de  
beneficiarios  
Guía para el asegurado

# Recomendaciones previas

- Si es la primera vez que ingresas a la plataforma de HSBC Seguros Online vas a un recibir un mail en donde se te invita a Designar Beneficiarios y otro mail en donde se te brindara una clave provisoria para tu logueo.
- Si ya tenias usuario en HSBC Seguros Online vas a recibir únicamente el primer mail indicado en la imagen del punto 1.
- Si olvidaste la clave que oportunamente gestionaste podrás desbloquearla respondiendo a la pregunta secreta que te pide la plataforma, o enviarnos un correo a [gestiondeclaves@hsbc.com.ar](mailto:gestiondeclaves@hsbc.com.ar) con tus datos (CUIL- Nombre/Apellido- Cuit del tomador)

## 1. Recibirás un mail invitándote a designar beneficiarios y deberás ingresar al link señalado con la clave recibida en el mail cuyo asunto es “Suscripción a HSBC Seguros Online”:





Estimado/a cliente/a

Te damos la bienvenida a HSBC Life.

Te invitamos a que designes los beneficiarios de la póliza colectiva contratada por %TOMADOR%, de manera 100% digital desde HSBC Seguros Online.

Ante cualquier evento cubierto por la póliza, contar con tu designación de beneficiarios actualizada agiliza la gestión de pago del beneficio.

Por favor ingresá en <https://www.segurosonline.hsbc.com.ar> con tu usuario y contraseña, y podrás acceder a designar los beneficiarios. Podés copiar y pegar esta dirección en tu navegador. Tené en cuenta que los navegadores soportados son Chrome, FireFox, Edge o Safari. No es posible acceder con Internet Explorer.

Si no contás con usuario de HSBC Seguros Online, buscá entre tus correos anteriores a este, donde te enviamos un mail desde la casilla Mis Seguros con los detalles para generarlo.

**Importante:**  
Si tenés alguna dificultad con la contraseña de ingreso envíanos un mail a: [gestiondeclaves@hsbc.com.ar](mailto:gestiondeclaves@hsbc.com.ar) y nos pondremos en contacto.

Muchas gracias,

HSBC Life

▶ Centro de Atención al Cliente:  
**0810-333-8432**

▶ E-mail:  
[contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar)



Estimado/a cliente/a:

Tu Contraseña de Acceso Inicial a HSBC Seguros Online es **I5XUEH1K**

Ingresá a [www.segurosonline.hsbc.com.ar](http://www.segurosonline.hsbc.com.ar) con la misma para completar tu registración. Utilizar este sitio con Chrome, FireFox, Edge 

Deberás seleccionar una contraseña que sea de tu agrado y te llegará en los próximos ingresos.

También te serán requeridos ciertos datos de carácter personal para poder identificarte como cliente de la compañía en forma fehaciente.

Todo este proceso deberá ser realizado por **ÚNICA VEZ**.

**Importante:**  
Si tenés alguna dificultad al intentar ingresar con la contraseña aquí provista, envíanos un mail a: [gestiondeclaves@hsbc.com.ar](mailto:gestiondeclaves@hsbc.com.ar) y nos pondremos en contacto.

Muchas gracias.

▶ Centro de Atención al Cliente:  
**0810-333-8432**

▶ E-mail:  
[contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar)





2. Ingresar el mail donde recibiste la invitación a designar beneficiarios e incorporar la clave ya generada o la provisoria que se te envió en el mail cuyo asunto es: Suscripción a HSBC Seguros Online

Seguro de Vida Family.  
Proteger a tu familia no tiene precio. #AsegurateOnLine.  
Conocé más

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Contactanos al:  
**0800 333 0003**  
de lunes a viernes  
10:00 a 16:00

Ingreso a HSBC Seguros On line  
Utilizar este sitio con Chrome, FireFox o Safari

Email

Contraseña

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?  
¿Nuevo en HSBC Seguros Online? Registrar  
Conoce más

Términos y Condiciones | Preguntas frecuentes | Tus pólizas patrimoniales

Seguros emitidos por HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A. sus operaciones son independientes de otras compañías del grupo HSBC. Los accionistas limitan su responsabilidad al capital aportado. HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A. comercializa seguros únicamente a residentes de la República Argentina. Dirección de la aseguradora: Hipólito Bouchard 557 PISO 20 CABA (C1100A8G) Teléfono: 0800 333 0003. Mail de la aseguradora: contactanos@hsbc.com.ar. CUIT de la aseguradora: 30-98322131-7. Inscripción ante la SSN mediante Nro 0516. Seguros emitidos por HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A. sus operaciones son independientes de otras compañías del grupo HSBC. Los accionistas limitan su responsabilidad al capital aportado. HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A. comercializa seguros únicamente a residentes de la República Argentina. Dirección de la aseguradora: Hipólito Bouchard 557 PISO 20 CABA (C1100A8G) Teléfono: 0800 333 0003. Mail de la aseguradora: contactanos@hsbc.com.ar. CUIT de la aseguradora: 30-64310395-2. Inscripción ante la SSN mediante Nro 0443. Número CAC: 0800-333-0003. Línea gratuita Centro de Atención al Cliente HSBC 0800-333-0003. Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor. Para consultas y/o denuncias ingrese aquí. Sepa los derechos que existen sobre sus Datos Personales (Disposición DNPDP 10/2008). - Ley 2.617 (C.A.B.A.). Modos de resolución de contratos realizados vía telefónica, electrónica o similar.

3. Una vez dentro de HSBC Seguros Online, ir a la sección “Mis Formularios”:

HSBC Life

Novedades Mis Datos Contacto Salir  
Ayuda y Soporte

Mis productos

Bienvenido tu última visita fue el 19/01/2021 13:42

Mis formularios

CO11-11-002716 -0000-0000-000000

CT11-99-001266 -0000-0000-000000

CT11-99-001266 -0066-9001-000001

CO11-11-002716 -0000-0000-000000

Menú

Haz clic para designar tus beneficiarios. Designar Beneficiarios

Certificados Incorporación

- Dentro de esta sección se encuentran las pólizas en las que estás asegurado. Selecciona la póliza que deseas y corresponda designar beneficiarios.
- Una vez seleccionada la póliza deseada, hacer click en el botón “Designar beneficiarios”



## 2. Designación de beneficiarios: botones de navegación

Bienvenido tu última visita fue el 19/01/2021 13:42

**CO11-11-                    -0000-0000-000000**

---

Menú ☰

Hacé clic en el botón 'Nuevo' para agregar un beneficiario. Si deseas modificar datos o borrar un beneficiario ya ingresado en la lista, seleccioná haciendo clic sobre el mismo y utilizá los botones 'Modificar' o 'Eliminar'.

Lista de designación de Beneficiarios

* APELLIDOS Y NOMBRE	ORDEN	%	FECHA DE NAC.	TIPO Y N° DOCUMENTO	RELACION/PARENTESCO
----------------------	-------	---	---------------	---------------------	---------------------

**Nuevo**   **Modificar**   **Eliminar**

**Actualizar**   Cancelar

 *Si querés designar como beneficiario una persona jurídica, podés hacerlo llamando al 0810-333-8432*

- Nuevo: permite agregar un nuevo beneficiario.
- Modificar: para modificar algún beneficiario existente (primero debes seleccionarlo/s).
- Eliminar: permite eliminar algún beneficiario existente (primero debes seleccionarlo/s).

### 3. Designar de nuevo beneficiario

Bienvenido tu última visita fue el 19/01/2021 13:42

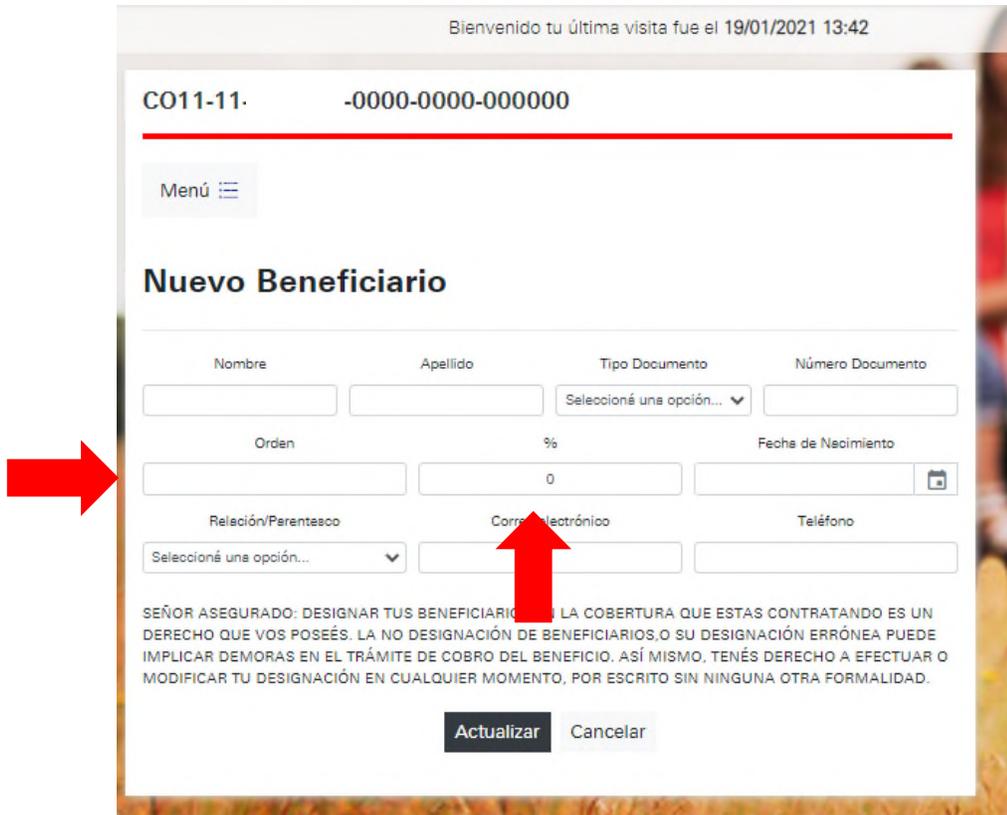
CO11-11- -0000-0000-000000

Menú ☰

#### Nuevo Beneficiario

Nombre	Apellido	Tipo Documento	Número Documento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleccioné una opción... ▼	<input type="text"/>
Orden	%	Fecha de Nacimiento	
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text"/>
Relación/Parentesco	Correo electrónico	Teléfono	
Seleccioné una opción... ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

SEÑOR ASEGURADO: DESIGNAR TUS BENEFICIARIOS EN LA COBERTURA QUE ESTAS CONTRATANDO ES UN DERECHO QUE VOS POSSEÉS. LA NO DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, O SU DESIGNACIÓN ERRÓNEA PUEDE IMPLICAR DEMORAS EN EL TRÁMITE DE COBRO DEL BENEFICIO. ASÍ MISMO, TENÉS DERECHO A EFECTUAR O MODIFICAR TU DESIGNACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, POR ESCRITO SIN NINGUNA OTRA FORMALIDAD.



Es necesario completar **todos** los campos con los datos del beneficiario. La mayoría de los mismos cuentan con una verificación para que la información ingresada coincida con los parámetros requeridos (por ejemplo, que el correo sea uno válido).

#### Para tener en cuenta sobre los campos "Orden" y "Porcentaje (%):

- A. Este número de orden define la prioridad de cobro que se le asigna a cada beneficiario o grupo de beneficiarios (en caso de haber más de un beneficiario para un mismo número de orden).
- B. Los porcentajes asignados a los beneficiarios, en un mismo número de orden, debe sumar 100%.

Nota: si alguno de los campos se completó en forma incorrecta, el sistema no dejará avanzar a la designación.

## 4. Confirmación de la designación

Bienvenido tu última visita fue el 19/01/2021 13:42

CO11-11. 0000-0000-000000

Menú ☰

Hacé clic en el botón 'Nuevo' para agregar un beneficiario. Si deseas modificar datos o borrar un beneficiario ya ingresado en la lista, seleccioná haciendo clic sobre el mismo y utilizá los botones 'Modificar' o 'Eliminar'.

Lista de designación de Beneficiarios

* APELLIDOS Y NOMBRE	ORDEN	%	FECHA DE NAC.	TIPO Y N° DOCUMENTO	RELACION/PARENTESCO
<input type="checkbox"/> I	1	100	18/08/	I8028	SOCIO

**Nuevo** **Modificar** **Eliminar**

**Actualizar** Cancelar

 Si querés designar como beneficiario una persona jurídica, podés hacerlo llamando al 0810-333-8432

- Una vez cargados los datos, verificar los mismos.
- Para proceder a la confirmación, hacer click en "Actualizar". Se enviará un correo electrónico con un código de validación.

## 5. Confirmación con el código de seguridad

Se ha enviado un mail con un código de seguridad a tu casilla de mail registrada

Ingresá el código de validación para confirmar la modificación

**Confirmar** Cancelar

- Insertá el código que llegó a tu mail y hacé click en "Confirmar" (Verificar que al tipear el código o copiar no contenga un espacio final)

Tu solicitud se recibió con éxito, la misma esta siendo procesada.

Podés descargar tu formulario de designación de beneficiario aquí:  
[Formulario de designación de beneficiario](#)

Aceptar

- Visualizarás un mensaje de éxito del proceso y al hacer click en el enlace al formulario, lo podrás descargar en formato pdf.